

Pravidla BLUM on-line komunity architektů a designérů

1. Provozovatel komunity

1.1. Tato pravidla upravují podmínky používání on-line komunity provozované společností Blum, s.r.o., IČO: 602 03 331, se sídlem Kolbenova 19/881, 190 00 Praha 9, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 25378 (dále jen „provozovatel“).

1.2. Kontaktní údaje provozovatele jsou: e-mail posta.cz@blum.com. Pro otázky týkající se ochrany osobních údajů lze použít e-mail posta.cz@blum.com.

1.3. Komunita je poskytována jako bezplatná on-line služba určená pro architekty a interiérové designéry.

2. Účel komunity

2.1. Účelem komunity je vytvořit odborný on-line prostor pro sdílení zkušeností, inspirace, projektů, realizací, odborných poznatků, informací o trendech, akcích a řešeních souvisejících s architekturou, designem, výrobou nábytku a produkty nebo službami BLUM. Komunita umožňuje členům funkci spočívající v nahrání projektu (návrhu interiéru) a jeho konzultování s expertem společnosti Blum (provozovatele) ve formě uzavřeného chráněného chatu, který zůstane členovi v jeho účtu uložený.

2.2. Komunita umožňuje vytvoření uživatelského profilu, sdílení projektů, fotografií, vizualizací, popisů realizací a dalších materiálů, komentování, přístup k odbornému obsahu, pozvánky na akce a další funkce dostupné v rámci technického řešení komunity.

2.3. Přesný rozsah funkcí komunity určuje provozovatel. Provozovatel může komunitu průběžně rozvíjet, měnit její funkce, doplňovat nové části nebo některé funkce omezit či ukončit.

3. Přijetí pravidel a vznik smluvního vztahu

3.1. Registrací do komunity, vytvořením uživatelského účtu nebo prvním použitím komunity uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a že je přijímá.

3.2. Přijetím těchto pravidel vzniká mezi provozovatelem a uživatelem smluvní vztah o poskytování bezplatné on-line služby.

3.3. Přijetí těchto pravidel není souhlasem se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely ani souhlasem se zasíláním obchodních sdělení. Marketingová komunikace se řídí samostatnými pravidly uvedenými v článku 12 těchto pravidel a v informacích o zpracování osobních údajů.

4. Uživatelé komunity

4.1. Komunita je určena pouze osobám starším 18 let, které ji používají v souvislosti se svou podnikatelskou, profesní nebo odbornou činností, nikoli jako spotřebitelé.

4.2. Uživatel potvrzuje, že údaje uvedené při registraci jsou pravdivé, úplné a aktuální. Pokud se údaje změní, uživatel je povinen je bez zbytečného odkladu aktualizovat.

4.3. Provozovatel je oprávněn ověřit, zda uživatel splňuje podmínky pro členství v komunitě, zejména zda působí v relevantním odborném oboru. Provozovatel může žádost o registraci odmítnout, pokud má důvodné pochybnosti o splnění podmínek nebo pokud by přijetí uživatele odporovalo účelu komunity.

4.4. Uživatelský účet je osobní a nepřevoditelný. Uživatel nesmí umožnit použití účtu jiné osobě a odpovídá za ochranu svých přístupových údajů. Podezření na zneužití účtu je uživatel povinen neprodleně oznámit provozovateli.

5. Bezplatnost služby

5.1. Používání komunity je bezplatné, pokud není u konkrétní funkce výslovně uvedeno jinak.

5.2. Provozovatel není povinen komunitu provozovat trvale ani garantovat dostupnost všech funkcí. Případné zavedení placené funkce bude možné pouze na základě samostatného a výslovného souhlasu uživatele s takovou placenou funkcí.

6. Pravidla chování v komunitě

6.1. Uživatel je povinen používat komunitu profesionálně, poctivě a v souladu s jejím odborným účelem.

6.2. Uživatel nesmí prostřednictvím komunity zejména:

- a) zveřejňovat nezákonný, nepravdivý, klamavý, urážlivý, pomlouvačný, diskriminační, nenávistný, obscénní nebo jinak nevhodný obsah;
- b) zasahovat do práv třetích osob, zejména práv autorských, práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, práv k osobnosti, práv k podobizně, práv k osobním údajům nebo práv k obchodnímu tajemství;
- c) zveřejňovat osobní údaje třetích osob bez odpovídajícího právního důvodu;
- d) zveřejňovat důvěrné informace, obchodní tajemství nebo interní materiály třetích osob bez jejich souhlasu;
- e) vkládat škodlivý kód, viry, automatizované skripty, spam nebo jiný technicky závadný obsah;
- f) obtěžovat jiné uživatele, zasílat jim nevyžádané zprávy nebo používat komunitu pro agresivní obchodní oslovování;
- g) používat komunitu jako otevřený inzertní portál, katalog konkurenční reklamy nebo prostor pro nevyžádanou propagaci, pokud taková propagace nebyla provozovatelem výslovně povolena;
- h) obcházet technická nebo bezpečnostní opatření komunity;
- i) vydávat se za jinou osobu nebo uvádět nepravdivé údaje o své profesní identitě, oprávnění nebo zastoupení.

6.3. Provozovatel může stanovit podrobnější komunitní standardy, metodické pokyny nebo pravidla pro konkrétní sekce komunity. Taková pravidla jsou pro uživatele závazná, pokud jsou v komunitě přiměřeně zpřístupněna.

7. Uživatelský obsah

7.1. Uživatelským obsahem se rozumí jakýkoli obsah, který uživatel do komunity vloží, nahraje, zveřejní, odešle nebo jinak zpřístupní, zejména texty, komentáře, fotografie, vizualizace, výkresy, návrhy, prezentace, popisy projektů, odkazy, profilové informace a jiné materiály.

7.2. Uživatel odpovídá za to, že je oprávněn uživatelský obsah v komunitě použít a že jeho použitím neporušuje právní předpisy, práva třetích osob ani smluvní povinnosti vůči třetím osobám.

7.3. Vložením uživatelského obsahu do komunity uživatel uděluje provozovateli nevýhradní, bezúplatné, územně neomezené oprávnění uživatelský obsah užít v rozsahu nezbytném pro provoz, správu, technické zajištění, ukládání a zobrazování.

7.4. Pokud uživatel vloží obsah do části komunity označené jako veřejná, prezentační, soutěžní, referenční nebo obdobná, souhlasí s tím, že provozovatel může takový obsah v přiměřeném rozsahu použít také pro prezentaci komunity, soutěže BLUM Award, odborných aktivit provozovatele a produktů nebo služeb provozovatele, a to zejména na webových stránkách provozovatele, profilech provozovatele na sociálních sítích, v newsletterech, prezentacích, tiskových a on-line materiálech. Provozovatel je oprávněn uvést u takového obsahu jméno, obchodní firmu, profesní označení nebo profil uživatele, pokud je to obvyklé nebo vhodné vzhledem k povaze obsahu.

7.5. Uživatel může požádat o odstranění svého uživatelského obsahu z komunity. Tím nejsou dotčena předchozí oprávněná užití obsahu, technické zálohy, zákonné povinnosti provozovatele ani oprávněné uchování obsahu pro ochranu právních nároků, doložení porušení pravidel nebo zabezpečení služby.

7.6. Provozovatel není povinen uživatelský obsah zálohovat ani archivovat pro potřeby uživatele. Uživatel by si měl uchovávat vlastní kopie obsahu, který považuje za důležitý.

8. Důvěrnost a sdílení odborných informací

8.1. Komunita je prostředím pro sdílení. V současné době je však omezena na provoz klientské zóny.

8.2. Uživatel by do komunity neměl vkládat obsah, který považuje za důvěrnou informaci, nebo obsah, jehož další šíření by mohlo způsobit škodu jemu nebo třetí osobě.

8.3. Pokud je určitá část komunity technicky označena jako neveřejná nebo omezená pro určitou skupinu uživatelů, uživatel nesmí bez souhlasu autora nebo provozovatele šířit obsah z této části mimo komunitu.

9. Moderace obsahu a omezení účtu

9.1. Provozovatel je oprávněn komunitu spravovat a moderovat za účelem ochrany jejího odborného účelu, bezpečnosti, práv uživatelů, práv třetích osob a oprávněných zájmů provozovatele.

9.2. Provozovatel může zejména odstranit, zneprístupnit, skryt, označit, přesunout nebo jinak omezit uživatelský obsah, který podle jeho posouzení porušuje tato pravidla, právní předpisy, práva třetích osob nebo účel komunity.

9.3. Provozovatel může dále dočasně nebo trvale omezit, pozastavit nebo zrušit uživatelský účet, pokud uživatel porušuje tato pravidla, ohrožuje bezpečnost komunity, zasahuje do práv třetích osob, zneužívá komunitu nebo jedná způsobem, který je v rozporu s odborným a bezpečným fungováním komunity.

9.4. Provozovatel není povinen předem kontrolovat veškerý obsah vkládaný uživateli. Pokud se však provozovatel dozví o protiprávní povaze určitého obsahu nebo o porušení těchto pravidel, může přijmout odpovídající opatření bez zbytečného odkladu.

9.5. Moderace obsahu bude prováděna zejména lidským posouzením pověřených osob provozovatele. Pokud by provozovatel začal používat automatizované nástroje moderace nebo doporučování obsahu, zveřejní o tom přiměřené informace v komunitě nebo v navazujících dokumentech.

9.6. Pokud provozovatel přijme vůči uživateli významné omezení z důvodu údajného porušení pravidel nebo protiprávnosti obsahu, sdělí uživateli v přiměřeném rozsahu důvod takového opatření, ledaže by tomu bránily právní předpisy, bezpečnostní důvody, ochrana práv třetích osob nebo riziko zneužití služby.

10. Oznamování protiprávního nebo závadného obsahu

10.1. Uživatel nebo jiná osoba může provozovateli oznámit obsah, který považuje za protiprávní nebo za porušující tato pravidla, na adrese posta.cz@blum.com nebo prostřednictvím nástroje dostupného v komunitě.

10.2. Oznámení by mělo obsahovat zejména:

- a) dostatečnou identifikaci oznamovaného obsahu, například odkaz, název příspěvku, jméno autora nebo popis umístění obsahu;
- b) vysvětlení, proč je obsah podle oznamovatele protiprávní nebo proč porušuje tato pravidla;
- c) kontaktní údaj oznamovatele, pokud chce být informován o vyřízení oznámení;
- d) prohlášení, že oznámení je učiněno poctivě a podle nejlepšího vědomí oznamovatele.

10.3. Provozovatel oznámení posoudí v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu obsahu, závažnost tvrzeného porušení a riziko škody. Provozovatel může požádat oznamovatele o doplnění informací.

10.4. Zjevně neodůvodněná, opakovaně šikanózní nebo zneužívající oznámení může provozovatel odmítnout a může přijmout opatření vůči účtu osoby, která oznamovací mechanismus zneužívá.

11. Dostupnost, bezpečnost a změny služby

11.1. Provozovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti a bezpečnosti komunity. Nezaručuje však nepřetržitou dostupnost, bezchybnost ani kompatibilitu komunity se všemi zařízeními, prohlížeči nebo softwarovým vybavením uživatele.

11.2. Provozovatel může komunitu dočasně omezit nebo přerušit zejména z důvodu údržby, aktualizací, bezpečnostních opatření, technických poruch, kybernetických útoků, zásahů vyšší moci nebo změn technické infrastruktury.

11.3. Uživatel nesmí narušovat provoz komunity, testovat její zranitelnosti bez povolení, obcházet bezpečnostní prvky ani používat automatizované nástroje v rozsahu, který by mohl službu zatěžovat nebo narušovat.

12. Komunikace, servisní zprávy a obchodní sdělení

12.1. Provozovatel může uživateli zasílat servisní a provozní zprávy související s komunitou, zejména informace o registraci, správě účtu, změnách těchto pravidel, bezpečnostních upozorněních, moderaci obsahu, technických změnách, dostupnosti služby nebo organizačních oznámeních týkajících se fungování komunity. Takové zprávy jsou součástí poskytování služby.

12.2. Přijetí těchto pravidel není souhlasem se zasíláním obchodních sdělení.

12.3. Provozovatel může uživateli zasílat obchodní sdělení pouze tehdy, pokud k tomu má odpovídající právní základ a splňuje podmínky právních předpisů. Může jít zejména o samostatný souhlas uživatele, nebo o použití e-mailového kontaktu získaného v souvislosti s poskytováním služby pro obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků nebo služeb provozovatele, pokud to právní předpisy umožňují a uživatel takové použití neodmítl.

12.4. Uživatel může zasílání obchodních sdělení kdykoli odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v každém obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na adresu posta.cz@blum.com. Odmítnutí obchodních sdělení nebo odvolání marketingového souhlasu nemá vliv na možnost používat komunitu, pokud uživatel splňuje tato pravidla.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Informace o zpracování osobních údajů uživatelů komunity jsou uvedeny v samostatných informacích o zpracování osobních údajů dostupných na www.design-blum.cz.

13.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje nezbytné pro registraci, vytvoření a správu účtu, ověření profesního zaměření, poskytování funkcí komunity, zabezpečení služby, komunikaci s uživatelem a řešení porušení pravidel zejména proto, aby mohl poskytovat komunitu jako on-line službu podle těchto pravidel.

13.3. Některé údaje může provozovatel zpracovávat také pro ochranu svých právních nároků, bezpečnost služby, prevenci zneužití, vedení evidence souhlasů a odhlášení nebo plnění právních povinností.

13.4. Marketingové zpracování osobních údajů se řídí samostatnými podmínkami a není nezbytné pro samotné členství v komunitě, pokud není u konkrétní komunikace výslovně uvedeno jinak.

13.5. Uživatel bere na vědomí, že pokud do komunity vloží osobní údaje třetích osob, odpovídá za to, že je k tomu oprávněn a že tím neporušuje práva těchto osob.

14. Práva provozovatele k označení a obsahu provozovatele

14.1. Veškerá označení společnosti Blum, s.r.o., loga, ochranné známky, grafické prvky, databáze, texty, fotografie, videa, technické podklady, know-how a další obsah zpřístupněný provozovatelem v komunitě jsou chráněny příslušnými právy provozovatele nebo třetích osob.

14.2. Uživatel smí obsah provozovatele používat pouze pro vlastní odborné a profesní účely v rámci komunity, není-li u konkrétního obsahu uvedeno jinak.

14.3. Uživatel nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele používat označení BLUM způsobem, který by mohl vyvolat dojem partnerství, zastoupení, certifikace, schválení nebo jiné oficiální vazby, pokud taková vazba neexistuje.

15. Odpovědnost

15.1. Uživatel odpovídá za své jednání v komunitě a za uživatelský obsah, který do komunity vloží.

15.2. Provozovatel neodpovídá za správnost, úplnost, aktuálnost ani použitelnost uživatelského obsahu. Uživatelé by měli odborné informace vždy samostatně posoudit s ohledem na konkrétní projekt, technické požadavky a platné právní a technické normy.

15.3. Komunita ani obsah v ní dostupný nenahrazují individuální technické, právní, projektové, bezpečnostní nebo jiné odborné posouzení konkrétní situace.

15.4. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nedostupností komunity, ztrátou uživatelského obsahu, jednáním jiných uživatelů nebo použitím informací získaných v komunitě, ledaže odpovědnost nelze podle kogentních právních předpisů vyloučit.

16. Ukončení členství

16.1. Uživatel může své členství v komunitě kdykoli ukončit prostřednictvím funkce v účtu nebo zasláním žádosti na adresu posta.cz@blum.com.

16.2. Provozovatel může členství uživatele ukončit nebo účet zrušit, pokud uživatel poruší tato pravidla, dlouhodobě účet nepoužívá, přestane splňovat podmínky pro členství, ohrožuje bezpečnost komunity nebo pokud je další poskytování služby danému uživateli neúčelné či nepřiměřené.

16.3. Při závažném porušení pravidel, protiprávním jednání, bezpečnostním incidentu nebo riziku újmy může provozovatel účet pozastavit nebo zrušit okamžitě.

16.4. Ukončení členství nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před ukončením, na oprávněné uchování údajů podle informací o zpracování osobních údajů, na oprávnění k užití již zveřejněného uživatelského obsahu v rozsahu podle těchto pravidel ani na ochranu právních nároků provozovatele nebo třetích osob.

17. Změny pravidel

17.1. Provozovatel může tato pravidla přiměřeně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technického řešení komunity, rozsahu funkcí, bezpečnostních požadavků, způsobu moderace nebo organizačního nastavení služby.

17.2. O podstatné změně pravidel bude provozovatel uživatele informovat přiměřeným způsobem, zejména prostřednictvím komunity nebo e-mailem. Neodmítne-li uživatel změnu a bude komunitu používat i po účinnosti změny, má se za to, že změněná pravidla přijal.

17.3. Pokud uživatel se změnou pravidel nesouhlasí, může své členství v komunitě ukončit.

17.4. Změny vyžadované právními předpisy, rozhodnutím orgánu veřejné moci, bezpečnostním rizikem nebo naléhavou technickou potřebou mohou nabýt účinnosti okamžitě.

18. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

18.1. Tato pravidla a právní vztah mezi provozovatelem a uživatelem se řídí právem České republiky, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak.

18.2. Případné spory budou řešeny především smírně. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, bude řešen příslušnými soudy České republiky.

18.3. Pokud se některé ustanovení těchto pravidel ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým výkladem nebo ustanovením, které se co nejvíce blíží jeho účelu.

18.4. Tato pravidla jsou dostupná v komunitě a uživatel si je může uložit nebo vytisknout.